

StrayShop - Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij StrayShop gevestigd te Gendt op Biezenkamp 19 ingeschreven in het handelsregister te Arnhem onder nummer 09145290, optreedt als verkoper van zaken. Door totstandkoming van een vorm van bovenstaande overeenkomst, accepteert u onze voorwaarden.

1.2. Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

1.3. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de klant van StrayShop (nader te noemen de klant) zijn niet van toepassing.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN

2.1. StrayShop zal binnen 2 werkdagen volledig ingevulde e-mail voorzien van een duidelijke vraagstelling, beantwoorden.

2.2. Alle aanbiedingen van StrayShop zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk uit de aanbieding het tegendeel blijkt. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van producten.

2.3. De in catalogi of andere documentatie van de StrayShop opgenomen gegevens zoals prijzen, specificaties en afbeeldingen zijn aan wijziging onderhevig en binden StrayShop niet, tenzij deze gegevens uitdrukkelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3. PRIJZEN

3.1. De prijzen luiden in Euro, inclusief Nederlandse omzetbelasting en exclusief andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien de afnemer zich niet in het land van de verzending bevindt, is de afnemer aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

ARTIKEL 4. LEVERTIJD

4.1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. StrayShop zal echter redelijkerwijs het mogelijke doen om levering op of binnen 1-30 dagen te realiseren. Voorraad producten zijn doorgaans binnen 1 tot 5 werkdagen leverbaar. Te installeren producten vergen 1 a 2 weken levertijd.

4.2. Zodra StrayShop kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die realisering van de levering op of binnen de opgegeven levertijd onmogelijk maken, geeft StrayShop hiervan zo spoedig mogelijk bericht aan de klant onder opgave van de verwachte nieuwe levertijd.

4.3. Indien de verhoging van de nakoming, als in het vorige bedoeld, langer dan dertig (30) dagen aanhoudt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Vooruitbetalingen zullen dezelfde week worden teruggestort met een maximum van 30 dagen.

ARTIKEL 5. AFLEVERING, TRANSPORT

5.1. Op verzoek van de klant kan StrayShop de zaken bezorgen/ophalen op een door de klant aan te geven plaats binnen Nederland. Indien de klant de zaken naar het buitenland wil versturen, worden hiervoor extra verzendkosten in rekening gebracht aan de klant. Klant krijgt een leverdag en moet zorg dragen dat op deze dag het pakket aangenomen / opgehaald kan worden. Opnieuw leveren / ophalen van a) zware pakketten of b) met ingehuurd transport worden extra in rekening gebracht.

5.2. StrayShop is niet aansprakelijk voor enigerlei schade tijdens of als gevolg van de bezorging ontstaan aan de zijde van de klant of derden tenzij deze aantoonbaar is dat de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel opzet van de zijde van StrayShop.

5.3. Zware vracht: Tafeltennistafels/pooltafels etc. worden ook getransporteerd door 1 chauffeur, u dient mee te helpen bij het lossen/laden van het vrachtstuk.

Het nazien van het vrachtstuk: Ondanks de versterkte verpakkingen blijven deze producten gevoelig voor de schokken van het transport. U bent verplicht de tafel na te kijken bij het bezorgen en heel in het bijzonder de speeloppervlakken en de randen. Voer de controle ook uit zelfs wanneer de chauffeur zegt dat hij haast gehaast is en zelfs wanneer het karton er aan de buitenkant in goede staat uit ziet. Schrijf er niet op "onder voorbehoud van de verpakking". Deze vermelding heeft niet de minste wettelijke waarde.

Vermeld **op de bon van de transporteur** voor u tekent waar de schade zich bevindt.

5.4. Gelijkwaardig apparaat retour: Waarop verwijderingsbijdrage van toepassing is, gedemonteerd bij de voordeur, en opgeven bij de bestelling ! Zonnebanken gedemonteerd in bank en hemel.

5.5. Alle reclames betreffende **schade, manco's** etc. dienen direct per mail (maximaal 24 uur) aan ons te worden gemeld naar service@strayshop.com ovv het ordernummer.

5.6. Beschadigde goederen en manco's :

1. Opdrachtgever dient de goederen direct bij levering te (doen) controleren op eventuele beschadigingen en op manco's. Mochten goederen beschadigd zijn of mocht sprake zijn van manco's, dan dient hiervan bij levering aantekening te worden gemaakt op de vrachtbrief of de afleverbon.
2. Melding geschiedt op de hiervoor beschreven wijze, met duidelijke opgaaf van de aard van de beschadiging of het aantal mankerende goederen.
3. Van manco's is sprake, indien minder goederen zijn afgeleverd dan op de afleverbon is vermeld. Dit dient aangetekend te worden op afleverbon.

5.7 StrayShop levert uw bestelling in pakketvorm af tot aan de 1e deur. Bij zware pakketten kan uw hulp worden gevraagd.

5.8 Bij groothandels aantallen waar korting op is berekend op artikelen worden de verzendkosten ook apart berekend.

5.9 StrayShop rijdt en levert op route onder de kostprijs, het meeste met eigen vervoer, om schade te voorkomen. Bij niet thuis of geen afgifte mogelijkheid worden opnieuw verzendkosten in rekening gebracht.

ARTIKEL 6. RISICO EN EIGENDOM

6.1. Het risico van de zaken gaat van StrayShop over op de klant op het moment van aflevering / bezorging.

6.2. Indien de klant niet tijdig aan StrayShop mededeelt de zaken niet in ontvangst te kunnen nemen, gaat het risico over van StrayShop op de klant op het moment dat de klant in verzuim is en zal StrayShop de zaken gedurende een redelijke termijn daarna opslaan en verzekeren, een en ander voor de rekening en risico van de klant.

6.4. Het eigendom van de zaken gaat van StrayShop over op de klant eerst nadat de klant de koopprijs en al het overige dat zij krachtens enige koopovereenkomst, alsmede krachtens een vordering wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige aan StrayShop is verschuldigd, heeft voldaan.

ARTIKEL 7. BETALING EN FACTURATIE

7.1. Vooruitbetaling: de klant ontvangt van StrayShop een pro-forma faktuur. Na voldoening op de bank- of girorekening van StrayShop ontvangt de klant het product.

7.2. Op rekening: binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur dient de betaling plaats te vinden. Dit geldt alleen als StrayShop dit met de klant nadrukkelijk heeft afgesproken. Na de 2e herinnering, welke tevens per post wordt verstuurd wordt de vordering aan een incasso bureau overgedragen.

7.3. Facturatie (tevens garantie bewijs) geschiedt per e-mail, dit wordt duidelijk gemaakt bij de bevestiging van de order.

7.4. Bij speciaal in opdracht te maken of speciaal bestelde producten kan StrayShop (deels) een vooruitbetaling vragen. Deze vallen niet onder de zichttermijn.

ARTIKEL 8. GARANTIE

8.1. Garantie strekt zich tot materiaal en fabricage fouten.

8.2. StrayShop staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

8.3. Er kan geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:

- Als de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.
- Professioneel gebruik: Alle artikelen zijn uitsluitend geschikt voor NIET professioneel/zakelijk gebruik
- Als er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de fabrikant zijn verricht.
- Onachtzaam gebruik zoals zitten of lopen op speeltafels, gebruik van producten onder invloed, molest, trampoline op stenen geplaatst, scooter deelname aan straatraces etc. etc.
- Beschadigingen, breuk, slijtage.
- Breuk van stiksels, ritsen, elastieken.

Voor scooters geldt:

- Onderhoud niet of niet tijdig is uitgevoerd, zie service boekje.
- Onderhoud niet door een erkende scooterdealer is uitgevoerd, zie service boekje.
- Er door derden is gesleuteld aan de scooter. Onder derden verstaan we een niet erkende scooterdealer
- Als de scooter is opgevoerd, op welke wijze dan ook
- De originele onderdelen niet gebruikt worden
- Er sprake is van schade door een val, aanrijding of (opzettelijke) beschadiging
- Er met de scooter wordt deelgenomen aan wedstrijden
- U ontvangt standaard 1 jaar fabrieksgarantie, met een maximum van 6000 km. De fabrieksgarantie is alleen van toepassing op fabrieksfouten, en niet op slijtage gevoelige onderdelen, batterijen en accu, roestvorming.

Voor speeltafels geldt:

- Indoor tafeltennistafels hebben een blad van MDF, pooltafels onder de 1000 EUR idem. Een outdoor tafeltennistafel of een leisteen pooltafel garandeert het niet krom trekken van het blad. MDF zal buiten maar kan ook binnenshuis door temperatuurschommelingen en/of vochtverschillen krom trekken, denk aan kachels of koude garages etc. Het kromtrekken van MDF valt zodoende buiten de garantie.
- Installatie of onderhoud niet door ons of een erkende dealer uitgevoerd

8.4. De kosten voor wijziging in of reparaties aan de geleverde zaken die zonder voorafgaande toestemming van StrayShop door of namens de klant zijn verricht, komen nimmer voor rekening van StrayShop.

8.4. De klant draagt zorg voor het aanbieden van artikelen waar aanspraak op garantie wordt gemaakt aan StrayShop.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1. StrayShop is slechts aansprakelijk voor schade aan de zijde van de klant of derden indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst door StrayShop.

9.2 De aansprakelijkheid van StrayShop overeenkomstig het voorgaande lid is beperkt tot maximaal de aanschafprijs van de geleverde zaak.

9.3 StrayShop kan niet aansprakelijk gesteld worden voor druk-zetfouten.

ARTIKEL 10. ONTBINDING

10.1. Wettelijke zichttermijn:

Indien de consument wil retourneren dient hij dat binnen 14 werkdagen na ontvangst te melden en kan zonder opgave van redenen.

Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Retour acceptatie uitsluitend in originele en onbeschadigde verpakking.

De porto van retouren zijn geheel voor rekening van de klant. Als de klant zich aan de voorgaande voorwaarden heeft gehouden, wordt de creditering door StrayShop binnen 7 dagen uitgevoerd, in andere gevallen tot 30 dagen.

10.2. StrayShop behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat de klant zich niet aan 10.1 conformeert. Voor bepaalde artikelen geldt dat ze alleen ongeopend of voorzien van seal geretourneerd mogen worden. Dat geldt in elk geval voor DVD's, games en software.

10.3. Indien de klant een of enige van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt is zij van rechtswege in verzuim. Als dan heeft StrayShop het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de klant, zonder dat StrayShop tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele StrayShop verder toekomstende rechten.

10.4. Speciaal in opdracht te maken of speciaal bestelde producten, producten met installatie en / of andere diensten vallen niet onder de zichttermijn en worden niet retour genomen.

10.5 Retouren van aanbiedingen in de vorm van combinaties of sets kunnen alleen in dezelfde vorm en aantallen worden teruggenomen.

Artikel 11. GESCHILLEN

11.1 Op alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, alsmede iedere Overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12. PERSOONSgegevens

12.1 De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties/ de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door StrayShop nageleefd. Wanneer de klant zijn of haar persoonlijke gegevens wil inzien, corrigeren of verwijderen, kan de klant hierover met StrayShop contact opnemen. StrayShop zal de klant de gewenste informatie verschaffen of het databestand aanpassen.

12.2 StrayShop zal de door de klant verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant.